

Bogotá, 02 de agosto de 2022

JR-20220802-01

Señores
MUNICIPIO DE MEDELLIN
Ciudad

Ref.: **Reporte de orden de fabricación 4330842670, Nueva Era Soluciones SAS**

Apreciados Señores:

LENOVO ASIA PACIFIC LIMITED SUCURSAL COLOMBIA, se permite informar mediante la presente, que el pedido correspondiente al contrato No. 4600091573 de 2021 fue objeto entre otros, de situación de desabastecimiento de partes y componentes electrónicos ya ampliamente explicados y conocidos en el mercado mundial, aunado a esto, la problemática de logística de puertos y embarques han afectado también la operación de arribo a puerto de la mercadería ofertada por nuestro canal Nueva Era Soluciones SAS, teniendo en cuenta que la zona logística internacional presenta demoras producto de la escases de medios de transporte y contenedores.

Dichas condiciones han afectado los tiempos de entrega ofrecidos por Lenovo a Nueva Era Soluciones.

Los tiempos anunciados para arribo del último contenedor a puerto de Buenaventura, es para día 25 de agosto, expresados de esta manera:

N/P	QTY	FACTURA	DO	REQ / CMPV	NOTA
82FJS00A00_Z	3780	OV823	7337	CMPV-002114964	La carga arribó a puerto 28 julio, en proceso de OTM
82FJS00A00_Z	3780	OV824	7338	CMPV-002114964	La carga arribó a puerto 28 julio, en proceso de OTM
82FJS00A00_Z	2840	OV878	7357	CMPV-002114964	Mercancia en tránsito internacional / ETA a puerto el 25/Ago.

Estamos maximizando esfuerzos para entregar estos elementos en el menor tiempo posible, le agradecemos la confianza y comprensión ante estos hechos presentados.

Cordialmente,

JR-20220802-01
Jorge O. Ramirez M.
Gerente de Negocios
Gobierno & Educación
Lenovo Colombia

- Puede verificar la validez de esta comunicación al correo: jamirez@lenovo.com

